

**NOTIFICARE**

București, Nr. 0007560802/21.03.2018

Cod client: 112157604946**Cod loc consum (CLC):DGSBSC101576049**

Stimate client,

Prin prezenta Notificare, ENGIE Romania vă informează cu privire la obligativitatea și responsabilitatea efectuării serviciilor de verificare și revizie tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale, conform prevederilor legale*.

Dorim să vă aducem la cunoștință faptul că **aveați obligația** să efectuați verificarea tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale, prin intermediul unui operator economic care deține autorizație ANRE (Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei) pentru execuția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, tip EDI/EDIB, în baza unui contract de prestări servicii, până cel târziu în data de 17.03.2018.

Pentru locul de consum Aleea POIANA SIBIULUI Nr.1 Bl. C4 Sc. 1 BUCURESTI Bucuresti 061531 conform datelor transmise de operatorul de sistem, vă comunicăm următoarele informații:

- data ultimei verificări tehnice periodice a instalației de utilizare gaze naturale este 17.03.2016 cu scadență la 17.03.2018;
- există în evidență 34 aparate consumatoare de combustibili gazoși puse în funcțiune, cu următoarele date:

Număr aparate	Tip aparat	Debit nominal (m3/h)
34	MASINA ARAGAZ	0.670

În situația în care există instalație de utilizare a gazelor naturale care deservește mai mulți clienți finali, verificarea/revizia tehnică se realizează atât pentru instalația individuală de utilizare, cât și pentru instalația comună de utilizare.

Verificarea/revizia tehnică a instalației comune de utilizare se poate realiza împreună cu ceilalți clienți finali deserviți.

Conform prevederilor legale*, verificarea tehnică periodică a instalațiilor de utilizare se realizează o dată la maximum 2 ani, iar revizia tehnică periodică a instalațiilor de utilizare, o dată la maximum 10 ani, fiind obligații legale ce intră în sarcina dumneavoastră. Nerespectarea obligațiilor legale menționate conduce la asumarea răspunderii dumneavoastră. Prin urmare, vă rugăm **să urgentați demersul pentru efectuarea verificării** periodice a instalației de utilizare gaze naturale.

Clienții finali au obligația de a prezenta operatorului economic autorizat ANRE și alte documente, după caz: documente din care să rezulte că a fost efectuată curățarea și verificarea coșurilor și canalelor de evacuare a gazelor de ardere de către operatori economici autorizați, cu maximum 6 luni înainte de data verificării sau reviziei tehnice periodice a instalației de utilizare a gazelor naturale și documente din care să rezulte efectuarea în termen a verificării tehnice periodice a aparatelor consumatoare de combustibili gazoși.

Lista integrală a operatorilor economici autorizați ANRE poate fi consultată pe www.anre.ro, pe site-ul engie.ro, în Centrele ENGIE Romania de Relații Clienți sau poate fi furnizată la cerere pe adresa dumneavoastră de e-mail, în urma unei solicitări pe site-ul engie.ro.

Vă informăm că în conformitate cu prevederile legale*, verificarea/revizia tehnică periodică a instalației de utilizare a gazelor naturale, se face în baza contractului de prestări servicii, a notificării și a documentației tehnice de executare a instalației de utilizare de gaze naturale (proiectul tehnic).

Prezenta NOTIFICARE se păstrează până la efectuarea operațiunii de verificare/revizie!

Pentru informații suplimentare, vă invităm să consultați site-ul engie.ro sau să ne contactați la numărul de Call Center 021.9366.

Vă mulțumim,

Echipa ENGIE Romania

* Ordinul 179/2015 pentru aprobarea Procedurii privind verificările și reviziile tehnice ale instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 969/28.12.2015, intrat în vigoare la data de 01.01.2016.

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6022438285 / 08.12.2016

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center: 0219366
Serviciul Gestionare Clienti Bucuresti
B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti
Cod postal: 040254

Cod client: 112157604946

Contract furnizare: 3000881806/18.01.2017

Nume client: ASOC DE PROPRIETARI**Adresa:** Aleea POIANA SIBIULUI Nr. 1
Bl. C4SC.1 localitatea BUCURESTI
Bucuresti România 061531

C.I.F. 15052741

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

3.796,800

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

535,40 LEI

DATA SCADENTĂ

20.04.2018**Situația contului la data de : 21.03.2018**

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	535,40	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 16.02.2018 - 19.03.2018

Adresa locului de consum: Aleea POIANA SIBIULUI Nr. 1 Bl. Bl. C4 Sc. 1 BUCURESTI Bucuresti România 061531

Categorie consum: B2

Instalație: 4000551451

Cod loc consum(CLC): DGSBSC101576049

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?**021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;**TELVARDE:0800 877778**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.**Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 1442517

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 15.04.2018 - 19.04.2018

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

Temei legal: Ordinul A.N.R.E. nr.1/08.01.2018 publicat în M.O. nr.20/09.01.2018

Începând cu data de 31 martie 2018, ENGIE Romania va închide canalul gratuit de plată numerar la ghiseele UniCredit Bank. Prin partenerul nostru UniCredit vom oferi în continuare multiple canale de plată fără costuri suplimentare: debit direct, ATM, bancomate, ordine de plată și online banking. Va reamintim că ENGIE Romania va asigura multiple puncte de plată a facturii, fără costuri suplimentare, atât la partenerii noștri comerciali și bancari, cât și prin Agenția online sau aplicația engiemobile.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date CP 5167

Pentru plata facturii:Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso**

112157604946180321000535402

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)
30059385	16.02.2018 -19.03.2018	17.875 (citic)	18.225 (autocitic)	350	10,848	3.796,800
						COTA T.V.A. 19%
Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	3.796,800	0,11850 lei/kWh	449,92	85,48	535,40
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:				449,92	85,48	535,40

Unde puteți achita factura?

Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 14.000 puncte de plată.

● Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar (vă rugăm să indicați codul de client pe ordinul de plată):

BRD GSG - SMCC	R026 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	R040 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	R080 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
Bancpost	R079 BPOS 8200 2783 000R ON03
Garanti Bank	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON

● Alți parteneri bancari: Alpha Bank.

● Parteneri non-bancari: Pay Point, Payzone, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Când trebuie să plătiți factura?

Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadență înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de 0,02% pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, vă informăm că aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 24 de ore, dacă: achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact online de pe [engie.ro/call center/fax/centre de relații cu clienții](http://engie.ro/call-center/fax/centre-de-relatii-cu-clientii). Reconectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: engie.ro/catalog-tarife/

Cum se calculează Energia?

Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face

aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$; unde:

E - energia gazelor naturale - kWh;

V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;

PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Rezilierea contractului

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.

De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Revizii și verificări

Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienti@ro.engie.com.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților finali accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea).

Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul:

- să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro.
- să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea);
- să vă adresați instanței judecătorești competente.

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6022438341 / 08.12.2016

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center: 0219366
Serviciul Gestionare Clienti Bucuresti
B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti
Cod postal: 040254

Cod client: 112157605026

Contract furnizare: 3000881807/18.01.2017

Nume client: ASOC.DE PROPRIETARI**Adresa:** Aleea POIANA SIBIULUI Nr. 1
Bl. C4SC.2 localitatea BUCURESTI
Bucuresti România 061531

C.I.F. 15052741

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

4.881,600

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

688,38 LEI

DATA SCADENTĂ

20.04.2018**Situația contului la data de : 21.03.2018**

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	688,38	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 16.02.2018 - 19.03.2018

Adresa locului de consum: Aleea POIANA SIBIULUI Nr. 1 Bl. Bl. C4 Sc. 2 BUCURESTI Bucuresti România 061531

Categorie consum: B2

Instalație: 4000551454

Cod loc consum(CLC): DGSBSC101576050

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?**021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;**TELVERDE:0800 877778**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.**Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitare: 1442518
Telefon autocitare 0800 800 200
Interval transmitere 15.04.2018 - 19.04.2018

Apelurile către numărul de telefon de autocitare consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

Incepand cu data de 31 martie 2018, ENGIE Romania va inchide canalul gratuit de plata numerar la ghiseele UniCredit Bank. Prin partenerul nostru UniCredit vom oferi in continuare multiple canale de plata fara costuri suplimentare: debit direct, ATM, bancomate, ordine de plata si online banking. Va reamintim ca ENGIE Romania va asigura multiple puncte de plata a facturii, fara costuri suplimentare, atat la partenerii nostri comerciali si bancari, cat si prin Agentia online sau aplicatia engiemobile.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date CP 5167

Temei legal: Ordinul A.N.R.E. nr.1/08.01.2018 publicat in M.O. nr.20/09.01.2018

Pentru plata facturii:

112157605026180321000688383

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso****engie.ro**

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)
30059393	16.02.2018 -19.03.2018	20.268 (citic)	20.718 (autocitic)	450	10,848	4.881,600
						COTA T.V.A. 19%
Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	4.881,600	0,11850 lei/kWh	578,47	109,91	688,38
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:				578,47	109,91	688,38

Unde puteți achita factura?

Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 14.000 puncte de plată.

● Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar (vă rugăm să indicați codul de client pe ordinul de plată):

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Bancpost	RO79 BPOS 8200 2783 000R ON03
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON

● Alți parteneri bancari: Alpha Bank.

● Parteneri non-bancari: Pay Point, Payzone, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Când trebuie să plătiți factura?

Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadență înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de 0,02% pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, vă informăm că aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 24 de ore, dacă: achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact online de pe [engie.ro/call center/fax/centre de relații cu clienții](http://engie.ro/call-center/fax/centre-de-relatii-cu-clientii). Reconectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: engie.ro/catalog-tarife/

Cum se calculează Energia?

Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face

aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$; unde:

E - energia gazelor naturale - kWh;

V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;

PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Rezilierea contractului

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.

De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Revizii și verificări

Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienti@ro.engie.com.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților finali accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea).

Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul:

- să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro.
- să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea);
- să vă adresați instanței judecătorești competente.

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6022438484 / 08.12.2016

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center: 0219366
Serviciul Gestionare Clienti Bucuresti
B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti
Cod postal: 040254

Cod client: 112157605109

Contract furnizare: 3000881811/18.01.2017

Nume client: ASOC.DE PROPRIETARI**Adresa:** Aleea POIANA SIBIULUI Nr. 1
Bl. C4SC.3 localitatea BUCURESTI
Bucuresti România 061531

C.I.F. 15052741

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

5.424,000

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

764,86 LEI

DATA SCADENTĂ

20.04.2018**Situația contului la data de : 21.03.2018**

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	764,86	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 16.02.2018 - 19.03.2018

Adresa locului de consum: Aleea POIANA SIBIULUI Nr. 1 Bl. Bl. C4 Sc. 3 BUCURESTI Bucuresti România 061531

Categorie consum: B2

Instalație: 4000551455

Cod loc consum(CLC): DGSBSC101576051

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?**021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;**TELVERDE:0800 877778**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.**Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitare: 1442519
Telefon autocitare 0800 800 200
Interval transmitere 15.04.2018 - 19.04.2018

Apelurile către numărul de telefon de autocitare consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

Incepand cu data de 31 martie 2018, ENGIE Romania va inchide canalul gratuit de plata numerar la ghiseele UniCredit Bank. Prin partenerul nostru UniCredit vom oferi in continuare multiple canale de plata fara costuri suplimentare: debit direct, ATM, bancomate, ordine de plata si online banking. Va reamintim ca ENGIE Romania va asigura multiple puncte de plata a facturii, fara costuri suplimentare, atat la partenerii nostri comerciali si bancari, cat si prin Agentia online sau aplicatia engiemobile.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date CP 5167

Temei legal: Ordinul A.N.R.E. nr.1/08.01.2018 publicat in M.O. nr.20/09.01.2018

Pentru plata facturii:

112157605109180321000764869

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso**

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)	COTA T.V.A. 19%			
30059378	16.02.2018 -19.03.2018	21.256 (citic)	21.756 (autocitic)	500	10,848	5.424,000				
Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)				
Furnizare gaze naturale	kWh	5.424,000	0,11850 lei/kWh	642,74	122,12	764,86				
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:						642,74	122,12	764,86		

Unde puteți achita factura?

Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 14.000 puncte de plată.

● Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar (vă rugăm să indicați codul de client pe ordinul de plată):

BRD GSG - SMCC	R026 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	R040 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	R080 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
Bancpost	R079 BPOS 8200 2783 000R ON03
Garanti Bank	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON

● Alți parteneri bancari: Alpha Bank.

● Parteneri non-bancari: Pay Point, Payzone, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Când trebuie să plătiți factura?

Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadență înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de 0,02% pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, vă informăm că aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 24 de ore, dacă: achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact online de pe [engie.ro/call center/fax/centre de relații cu clienții](http://engie.ro/call-center/fax/centre-de-relatii-cu-clientii). Reconectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: engie.ro/catalog-tarife/

Cum se calculează Energia?

Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face

aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$; unde:

E - energia gazelor naturale - kWh;

V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;

PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Rezilierea contractului

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.

De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

Revizii și verificări

Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienti@ro.engie.com.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților finali accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea).

Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul:

- să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro.
- să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea);
- să vă adresați instanței judecătorești competente.